

Politique de Renouvellement Automatique

Qu'est-ce que le renouvellement automatique ?

Le programme de renouvellement automatique permet de maintenir les services de cave virtuelle et de stockage de vin en les renouvelant avant leur expiration, avec un prélèvement automatique sur votre carte bancaire.

Pourquoi est-ce utile ?

Cela vous évite une démarche supplémentaire. Le programme garantit la continuité des services sans interruption. Sans ce programme, vous devriez renouveler manuellement les services avant leur expiration, faute de quoi ils prendraient fin.

Comment cela fonctionne-t-il ?

Afin de vous assurer la continuité des services, et conformément à l'article L215-1 du Code de la consommation, nous vous adresserons un courriel entre trois et un mois avant la date d'expiration des services, vous rappelant la date d'expiration, votre faculté de vous opposer au renouvellement ainsi que les modalités de résiliation des services.

Si vous ne vous opposez pas à ce renouvellement, nous procéderons comme suit :

- les services seront renouvelés à leur date d'expiration ou avant,
- le moyen de paiement enregistré sur votre compte sera utilisé,
- les frais en vigueur au moment du renouvellement seront appliqués,
- un reçu vous sera envoyé une fois le paiement effectué.

Vous ne souhaitez pas de renouvellement automatique ?

Vous pouvez à tout moment nous contacter à l'adresse suivante : winstorage@sothebys.com pour annuler le programme de renouvellement automatique. Les services resteront actifs jusqu'à leur date d'expiration, mais ne seront pas renouvelés automatiquement.

Toutefois, si des biens demeurent en stockage après la date d'expiration, les services de stockage de vin seront automatiquement renouvelés aux tarifs en vigueur au moment du renouvellement.

Vos données seront conservées et traitées conformément à notre Notice d'Information sur le traitement des données personnelles, publiée sur notre site internet à l'adresse suivante : <https://www.sothebys.com/fr/privacy-policy>, ou disponible sur demande par courriel à l'adresse enquiries@sothebys.com.

Quelles sont les conditions pour exercer le droit de rétractation du consommateur ?

Si vous êtes un « Consommateur » (c'est-à-dire une personne agissant à des fins entièrement ou principalement en dehors du cadre de votre activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale) résidant habituellement

dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni, vous disposez d'un droit de rétractation du contrat initial relatif aux services visés par la présente politique de renouvellement automatique (le « Droit de Rétractation »), que vous pouvez exercer pour tout motif, pendant un délai de 14 jours calendaires à compter de la conclusion du contrat (le « Délai de Rétractation »), étant précisé que le Droit de Rétractation ne s'applique pas aux renouvellements automatiques ultérieurs.

Si vous demandez à ce que les services débutent pendant le Délai de Rétractation et que vous exercez ensuite votre Droit de Rétractation, vous devrez nous régler le montant correspondant aux services déjà exécutés à la date d'exercice de votre Droit de Rétractation. Tout remboursement dû sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de notre réception de votre demande de rétractation. Le remboursement sera effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la transaction initiale, sauf accord exprès contraire. Aucun frais de traitement ne sera facturé pour le traitement de ce remboursement.

Pour exercer votre Droit de Rétractation, vous devez nous notifier votre décision par une déclaration claire (par exemple, une lettre envoyée par voie postale ou courriel) avant l'expiration du Délai de Rétractation. Vous pouvez également utiliser le formulaire type suivant :

À l'attention de : Sotheby's France S.A.S.

Je/Nous vous notifie/notifions par la présente ma/notre* rétractation du contrat portant sur la prestation des services suivants [description des services],*

Commandé(s) le [date],

Nom du/des Consommateur(s) :

Adresse du/des Consommateur(s) :

Signature du/des Consommateur(s) [uniquement en cas de notification sur support papier]

Date :

[] Supprimer la mention inutile*

En cas de divergence entre la version anglaise et la version française de cette politique de renouvellement automatique, seule la version française fait foi.

Auto-Renewal Policy

What is Auto-Renewal?

The auto-renewal program keeps the virtual cellar and wine storage services in place by renewing these services before they expire and charging your credit card automatically.

Why do I need it?

It's one less thing to worry about. The auto-renewal program makes sure that the virtual cellar and wine storage services are not interrupted. Without the auto-renewal program, you would need to manually renew these services before they expire, or the services would end.

How does it work?

To make sure you continue to receive the services, in accordance with Article L215-1 of the French Consumer Code, we will send you an email between three months and one month before these services are about to expire, reminding you of the date of expiration, your option to opt out of renewal, and the termination of services modalities.

If you do not object to such a renewal, we will:

- Renew these services on or before its expiration date.
- Use the payment method we have for your account.
- Charge you the current fees in effect at the time of renewal.
- Send you a receipt after your payment is processed.

Don't want to auto-renew?

You can always contact us at winstorage@sothebys.com to cancel the auto-renewal program. The services will continue to be provided until the end of the expiration date and will not be automatically renewed.

However, if any of your property remains in storage after the expiration date, the wine storage services will be automatically renewed at the current fees in effect at the time of renewal.

Your data will be held and processed in accordance with our Privacy Policy published on our website at <https://www.sothebys.com/en/privacy-policy> or available on request by email to enquiries@sothebys.com.

What are the conditions to exercise the Consumer Cancellation Right?

If you are a "Consumer" (namely a person acting for purposes that are wholly or mainly outside of your trade, business, craft or profession) who habitually resides in the European Union or United Kingdom, then you have the right to cancel the initial contract for any services in connection with this auto-renewal policy (the "Cancellation Right") for any reason during the period of 14 calendar days after the conclusion of the contract for such services (the "Cancellation Period"), it being specified that the Cancellation Right does not apply to any subsequent auto-renewals.

If you request us to begin performance of the services during the Cancellation Period and subsequently decide to exercise your right to cancel the provision of services during the Cancellation Period, you shall pay us the cost of the services that have been performed by the time you exercise your Cancellation Right. We will make any reimbursement due to you not later than 14 days after the date on which we are informed about your decision to cancel the services. We will make the reimbursement to you using the same method of payment as you used for the initial transaction, unless expressly agreed otherwise. We will not charge any fee in connection with processing the reimbursement.

To exercise the Cancellation Right, you must notify us of your intention to cancel by a clear statement (e.g. a letter sent by post or email) prior to the end of the Cancellation Period. Alternatively, you may use the following model cancellation form:

To: Sotheby's France S.A.S.

I/We hereby give notice that I/We* cancel the provision of the following services [description of services],*

Ordered on [date],

Name of Consumer(s):

Address of Consumer(s):

Signature of Consumer(s) [only if the notification is in hard copy]

Date:

[*] Delete as appropriate

Should there be any discrepancy between the English version and the French version of this Auto-Renewal Policy, the French version is the only version with legal effect.